

Probleme mit vhsKOOOP?

Support-Ticket anlegen!

Support-Ticket anlegen:

Es können direkt bei ITEM Support-Tickets (ClickUp) erstellt werden:

Direkter Link: [<https://forms.clickup.com/9012357241/f/8cjva3t-20612/5O4X03J1Y6HZN0HAZT>]

Egal ob es um **die Bedienung oder eine Beratung zu vhsKOOOP** geht (dann kommt das Ticket zum Transferprojekt oder Landesverband) oder **ein technisches Problem vorliegt** (Ticket geht direkt zu ITEM):

Bitte das Problem möglichst genau beschreiben und idealerweise immer Screenshot(s) mit anhängen - Danke!

Ersteller:innen werden dann jeweils per Mail informiert, wenn sich am Ticket "was tut" (auch wenn noch Nachfragen kommen oder wenn das Problem gelöst ist) - bitte in so einem Fall immer direkt auf das Mail antworten, dann landet das auch sofort im Ticket.



Neues Support-Ticket

Mit diesem Formular erstellen Sie ein neues Support-Ticket für vhsKÖOP.

Support-Art*

Option auswählen...

Tippen, um zu suchen ...

Technisches Problem

Beratung / Bedienung

Beschreiben Sie bitte möglichst präzise, welches Problem unter welchen Umständen auftritt.

Priorität

🚩 Bitte schätzen Sie die Dringlichkeit der Lösungsfindung ein.

▼

Anhang

Legen Sie hier Screenshots oder Dokumente zur Fehlerbeschreibung ab.

Sehr praktisch für alle Beteiligten - daher gerne nutzen (besser als per Mail direkt beim Transferprojekt oder Landesverband "anzuklopfen")!

...oder nur Passwort vergessen? Selber zurücksetzen:

Sollte das Passwort einmal vergessen werden, so kann es via "Passwort vergessen" selber zurückgesetzt werden:

Herzlich willkommen im Kooperationsportal vhsKOOP

Benutzen Sie Ihren Mitarbeitenden-Login.

Bitte vhs auswählen



E-Mail-Adresse

Passwort



☐ Angemeldet bleiben

Anmelden

[Passwort vergessen](#)

[Neuer Zugang](#)

Hier muss erst die eigene VHS im Drop-down-Menü ausgewählt werden und dann die E-Mail-Adresse eingegeben werden, damit der "Abschicken"-Knopf nutzbar wird:

Passwort vergessen

Wenn Sie ihr Passwort vergessen haben, können Sie über diese Funktion ein neues Passwort setzen lassen. Sie erhalten dann eine E-Mail mit einem Link, über den Sie ein neues Passwort vergeben können.

Bitte VHS auswählen



Benutzername (= E-Mail)

Abschicken

Zurück

Es wird nun eine Mail an die eingegebene E-Mail-Adresse gesendet, sofern diese bereits bekannt ist: **So kann dann ein neues Passwort vergeben werden.**

Bitte beachten: Dieses Mail wird vom eigenen Mailserver aus gesendet (nicht von ITEM oder vhsKOOP!) - Absender ist die beim Onboarding angegebene "E-Mail Adresse für den Empfang von allgemeinen Nachrichten von vhsKOOP".

Link: [app.vhskoop.de/login/resetPassword]

Revision #5

Created 2025-07-28 08:39:00 UTC by Uli Holzapfel

Updated 2025-09-08 13:19:23 UTC by Uli Holzapfel