

# 09.04 Ausfall - Absage des Kurses durch die Master-VHS

Es wird automatisch ein **Info-Mail bei Kurs-Ausfall** an alle Abo-VHSn gesendet (egal ob Anmeldungen vorliegen oder nicht) - **es wird dafür die beim Onboarding angegebene E-Mail Adresse** ("Geben Sie bitte eine E-Mail Adresse für den Empfang von allgemeinen Nachrichten von vhsKOOOP an.") **verwendet!**

## Der Kurs-Ausfall wird synchronisiert - Kurs wird "rot" in KuferSQL, aber sonst passiert nix!

Nach Erhalt dieses Mails müssen daher die Belegungen im betroffenen Kurs noch manuell auf Ausfall gesetzt werden.

**Die lokal Angemeldeten sollten dann zeitnah über den Kursausfall informiert werden** - idealerweise zwecks Kund:innen-Bindung und aus Sicherheitsgründen selbst dann, wenn die Absage in den Zeitraum "Woche vor Kursbeginn" fällt und dies vermutlich bereits durch die Master-VHS erfolgt sein sollte.

## Inhalt des Absage-Info-Mails

Betreff: vhsKOOOP: Kursabsage - Kurstitel (25-599992V)

### Kursabsage

Der vhsKOOOP-Kurs **Kurstitel** mit dem Startdatum **TT.MM.JJJJ** um **HH:MM** Uhr wurde abgesagt und im Verwaltungsprogramm bereits auf ausgefallen gesetzt. **Bitte beachten Sie: Die Teilnehmenden müssen manuell storniert und benachrichtigt werden.**

---

Revision #12

Created 2025-09-05 08:05:20 UTC by Uli Holzapfel

Updated 2025-11-04 15:05:18 UTC by Uli Holzapfel