

07.05 mögliche Fehlermeldungen bei der Freigabe zum Abo

- Veranstaltungsort (nicht gesetzt oder keine Webfreigabe)
- Dozent(en)
- Verrechnungssatz

Fehlende/falsche Eingaben im Verwaltungsprogramm können "live" nachgeholt werden - es kann ein paar Minuten dauern, bis die Änderungen synchronisieren, dann kann mittels "Aktualisieren" weitergemacht werden, wenn der Fehler erfolgreich behoben ist:

Verrechnungssatz, DOZ & Co.

⚠ Warnung zu fehlenden und relevanten Kursangaben

Die folgenden Felder wurden nicht oder nicht korrekt gefüllt:

- Verrechnungssatz

Aktualisieren

Es muss entweder eine (ganze) Zahl im Feld Verrechnungssatz stehen, oder alternativ ein Wort für die Weiterleitungsfunktion - ohne kann ein Kurs nicht zum Abo freigegeben werden. Auch mindestens eine Kursleitung muss das Angebot natürlich haben.

Hinweis: Es muss mindestens ein Dozent im Kurs den Dozenten-Typ "D" haben und dieser auch für die Anzeige im Internet freigegeben sein!

Zugangsdaten bei Online- und Hybrid-Kursen

⚠️ Warnung zu fehlenden und relevanten Kursangaben

Die folgenden Felder wurden nicht oder nicht korrekt gefüllt:

- Online-Zugangsdaten (Falls noch unbekannt z.B. "noch unbekannt" hinterlegen!)

Aktualisieren

Es muss bei Online- und Hybrid-Kursen (mindestens) ein Eintrag im Feld Software und bei Link (in KuferSQL auf der 3. Seite) vorhanden sein - falls die Zugangsdaten noch nicht vorliegen sollten, wird (siehe Kapitel 06.01b <https://help.itemkg.de/books/vhskoop/page/0601b-kufersql-pflichtfelder#bkmrk-reiter-3.-seite>) empfohlen, bei Link sowas wie "**Die Zugangsdaten werden nachgereicht**" bzw. bei "echten" vhs.cloud-Kursen "**https://www.vhs.cloud/login**" einzutragen!

Bitte beachten: *Die Synchronisation der Zugangsdaten bei KuferSQL ist technisch schwierig, da diese Felder nicht im internen Änderungsprotokoll von KuferSQL enthalten sind - bitte daher ggf. den nächsten "Vollexport" der itm:CONNECT-Schnittstelle (idR nachts) abwarten und nochmal versuchen.*

Veranstaltungsort(e)

Wenn dieser Fehler kommt, bitte 1. prüfen, ob beim Kurs ein Raum hinterlegt ist:

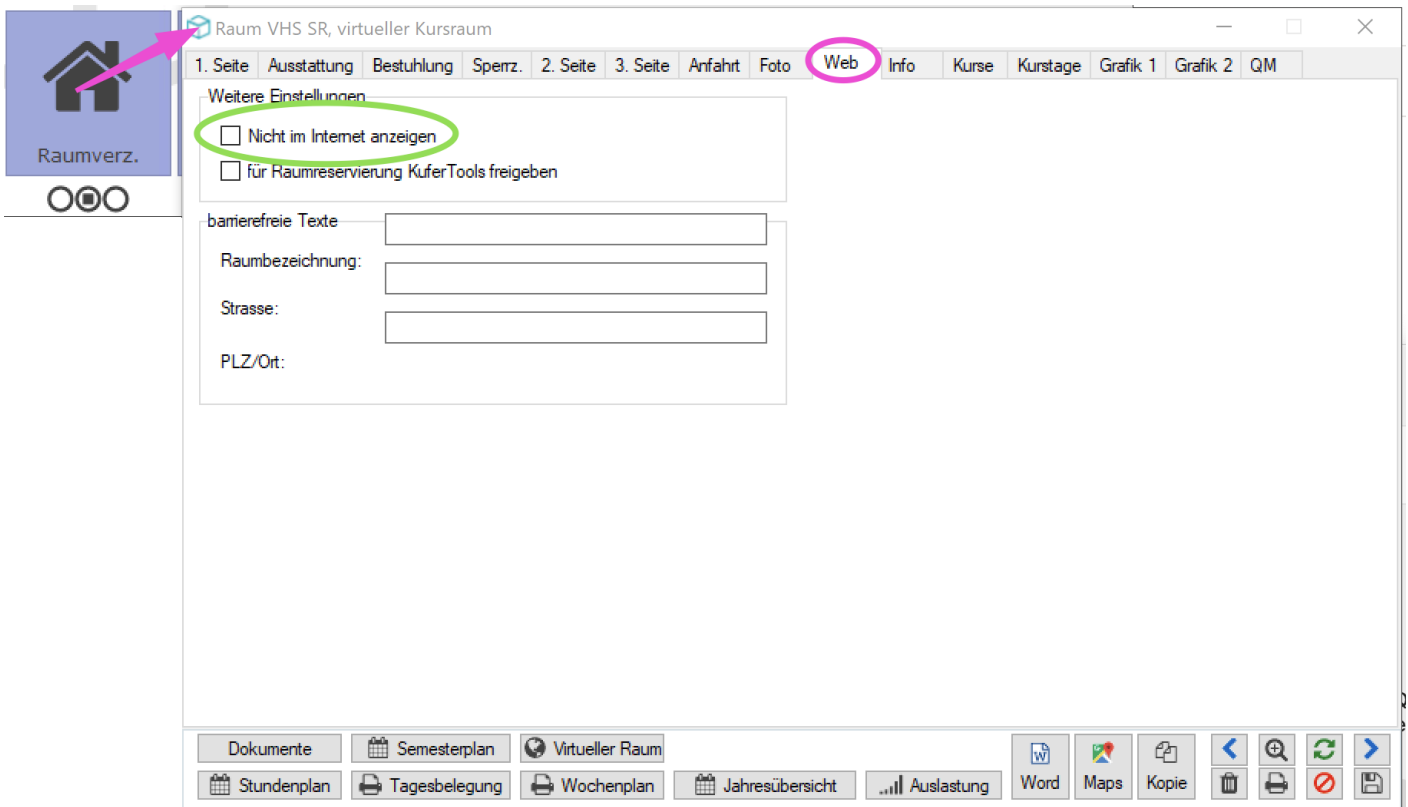
⚠️ Warnung zu fehlenden und relevanten Kursangaben

Die folgenden Felder wurden nicht oder nicht korrekt gefüllt:

- Veranstaltungsort (nicht gesetzt oder keine Webfreigabe)

Aktualisieren

Wenn mindestens ein Raum ordnungsgemäß hinterlegt ist, muss dieser aber auch fürs Internet freigegeben (Webfreigabe) sein - d.h. in KuferSQL beispielsweise darf bei dem genutzten Raum der Haken "Nicht im Internet anzeigen" im Web-Reiter nicht gesetzt sein:



Sonderfall URL (nur bei Weiterleitungsfunktion!)

⚠️ Warnung zu fehlenden und relevanten Kursangaben

Die folgenden Felder wurden nicht oder nicht korrekt gefüllt:

- Externe URL

[Aktualisieren](#)

Dieser Fehler sollte normalerweise nicht auftreten, da die "externe URL" auf die eigene Webseite idR im Rahmen des Onboarding von der Fa. ITEM gesetzt wird (und selber gar nicht "gefüllt" werden kann).

Bitte den nächsten "Vollexport" der itm:CONNECT-Schnittstelle (idR nachts) abwarten und nochmal versuchen - wenn der Fehler weiter erscheint, bitte [ein "Technik-Support-Ticket" bei ITEM eröffnen...](#)

Revision #23

Created 2025-07-17 09:20:52 UTC by Uli Holzapfel

Updated 2025-11-13 09:16:23 UTC by Uli Holzapfel