

01.06 Probleme mit dem Zugang? "Passwort vergessen" probieren

Sollte das Passwort einmal vergessen werden, so kann es via "Passwort vergessen" selber zurückgesetzt werden:

Herzlich willkommen im Kooperationsportal vhsKOOP

Benutzen Sie Ihren Mitarbeitenden-Login.

Bitte vhs auswählen



E-Mail-Adresse

Passwort



Angemeldet bleiben

Anmelden

[Passwort vergessen](#)

[Neuer Zugang](#)

Hier muss erst die eigene VHS im Drop-down-Menü ausgewählt werden und dann die E-Mail-Adresse eingegeben werden, damit der "Abschicken"-Knopf nutzbar wird:

Passwort vergessen

Wenn Sie ihr Passwort vergessen haben, können Sie über diese Funktion ein neues Passwort setzen lassen. Sie erhalten dann eine E-Mail mit einem Link, über den Sie ein neues Passwort vergeben können.

Bitte VHS auswählen ▼

Benutzername (= E-Mail)

Abschicken

Zurück

Es wird nun eine Mail an die eingegebene E-Mail-Adresse gesendet, sofern diese bereits bekannt ist: **So kann dann ein neues Passwort vergeben werden.**

Bitte beachten: Dieses Mail wird vom eigenen Mailserver aus gesendet (nicht von ITEM oder vhsKOOP!) - Absender ist die beim Onboarding angegebene "E-Mail Adresse für den Empfang von allgemeinen Nachrichten von vhsKOOP".

Link: [app.vhskoop.de/login/resetPassword]

Revision #9

Created 2024-07-31 13:17:00 UTC by Uli Holzapfel

Updated 2025-09-08 13:05:03 UTC by Uli Holzapfel