

Regeln und Hinweise zur Nutzung von vhsKOOOP - bitte "beherzigen"/unbedingt beachten!

Änderungen an Kursen | Entgelte & AGB | TN-Kommunikation | Kurs-Typ






- [Übertragung der Kurse aus dem Verwaltungsprogramm ins Portal](#)
- [Gültigkeit von AGB und Konsequenzen für VHSn](#)
- [Fremd- & Zubucher-Kurse dürfen nicht freigegeben werden](#)
- [Anrechenbarkeit in der Statistik](#)
- [Thema TN-Entgelt/Gebühren](#)
- [Kurs nicht löschen - Kursnummer möglichst nicht mehr ändern - COOP-Id](#)
- [Belegungen nicht "zusammenführen" und "entfernen" - nur "sauber" storniert!](#)
- [Möglichst keine nachträglichen Änderungen bei der Master-VHS](#)
- [Wenige Änderungen bei der Abo-VHS](#)
- [Benutzer "WS"](#)
- [vhsKOOOP-Abo-Kurse "ausfiltern" z.B. im Info-Center](#)
- [Kommunikation mit Teilnehmenden](#)
- [Kinder- bzw. Eltern-Kind- und BAMF-Kurse vorerst nicht teilbar](#)
- [Mini-Market: Kurs-Zuordnung nicht mehr änderbar](#)
- [Zahlung des Verrechnungssatzes an die Master-VHS](#)

Übertragung der Kurse aus dem Verwaltungsprogramm ins Portal

Grundsätzlich werden in der Grundeinstellung alle zukünftigen Kurse aus dem eigenen Verwaltungsprogramm ans Portal übertragen.

Unterbunden werden kann die Übertragung kursweise (z.B. bei internen Kursen) durch das Setzen des Hakens "NIE bei vhsKOOP":

99-0GUTSCH Gutschein

Kursplanung		1. Seite	Individual	! 2. Seite	3. Seite	4. Seite	! Info
	Freigaben						
	Planungsschritte						
	Check der Kursdaten						
	Rechtschreibprüfung						
	Lehrplan						

vhsKOOP-Key	<input type="checkbox"/>
vhsKOOP-Verrechnung (% für uns)	<input type="text"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NIE bei vhsKOOP	<input checked="" type="checkbox"/>

Dies kann durch eine [Sammeländerung](#) bei mehreren Kursen gleichzeitig erfolgen.

Gültigkeit von AGB und Konsequenzen für VHSn

Es gelten für die Teilnehmenden/Angemeldeten stets die AGB der Einrichtung, mit der sie den Vertrag schließen/sich anmelden.

Master-VHSn müssen insbesondere akzeptieren, dass ggf. Abmeldungen später erfolgen können, als in den eigenen AGB vorgesehen und Verrechnungssätze insbesondere nur für gem. den AGB der Abo-VHS gültige Anmeldungen abgerechnet werden.

Ggf. erhobene/ingenommene Storno-Entgelte gem. den AGB der Abo-VHS stehen als Aufwandsersatz in voller Höhe der Abo-VHS zu.

Fremd- & Zubucher-Kurse dürfen nicht freigegeben werden

Es dürfen zur kooperativen Ausschreibung von der Master-VHS nur eigene Angebote, also solche Kurse/Kurstermine zum Abo freigegeben werden, die individuell und "exklusiv" mit den Kursleitenden vereinbart wurden (und nicht zeitgleich auch bei anderen VHSn im Programm stehen).

Fremdangebote, die von Volkshochschulen in das eigene Programm aufgenommen werden (z.B. Xpert Business Lernnetz, vhs-Flatrate, vhs.wissen live, Serienkursangebote), dürfen daher nicht auf vhsKOOP zum Abo freigegeben werden.

Insbesondere dürfen auch **Zubucher-Kurse** von externen Kursleiter:innen, die mehreren VHSn lediglich ein Buchen einzelner Plätze ermöglichen, nicht in vhsKOOP freigegeben werden!

Anrechenbarkeit in der Statistik

Die Kurse der Master-VHSn laufen - je nach Vorgaben - ganz "normal" in die Statistik - incl. aller Teilnehmenden (auch denen aus den Abo-VHSn).

Abo-Kurse und deren Teilnehmer:innen dürfen nicht angerechnet werden - vhsKOOP setzt bei der Anlage des Kurses daher in den Statistikdaten automatisch auf "Nicht anrechenbar".

Für die Landesstatistik Bayern wird darüber hinaus automatisch die Veranstaltungsart "75 oder 76" und Kooperation "04" gesetzt (

<https://help.itemkg.de/books/vhskoop/page/0405a-kurs-in-kufersql-nachbearbeitenvervollstandigen#bkmrk-landesstatistik-baye>).

Thema TN-Entgelt/Gebühren

Die Abo-VHS ist verpflichtet, jedes kooperativ ausgeschriebene Angebot **zum selben Preis wie die Master-VHS** anzubieten.

Die Abo-VHS verpflichtet sich weiter, den angegebenen Anteil (Verrechnungssatz) am Teilnahme-Entgelt/an der Gebühr an die Master-VHS abzuführen. Dies gilt immer für das volle Teilnahme-Entgelt/die volle Gebühr: ***Falls also Ermäßigungen angeboten werden oder ggf. sonstige Abschläge, Gebühren oder gar Zahlungsausfälle entstehen, so gehen diese zu Lasten der Abo-VHS.***

Kurs nicht löschen - Kursnummer möglichst nicht mehr ändern - COOP-Id

Bitte beachten: **Ein Kurs (egal ob beim Master oder bei der Abo-VHS) darf nach der Freigabe für das Abonnement (Master) bzw. nach dem Abonnieren (Abo-VHS) nicht gelöscht werden** - eine Änderung Kursnummer durch eine der beteiligten Volkshochschulen sollte vermieden werden!

Zwar dient die Kursnummer KuferSQL als eindeutigen Primärschlüssel, allerdings nutzt vhsKOOP nun die individuelle "COOP-Id" zur sicheren Identifizierung der Kurse auch bei nachträglich geänderter Kursnummer:

Die Kurse erhalten mit der Freigabe zum Abo ab ca. Mitte Oktober 2025 (nicht rückwirkend!) automatisch eine individuelle "COOP-Id" - diese wird in das Feld "externe Kurs-Nr." (3. Seite) geschrieben. Beim Abo-Vorgang wird diese eindeutige ID auch dem Abo-Kurs (ebenso ins Feld "externe Kurs-Nr.") "mitgegeben".

Vorgänger-Kurs	
Externe Kurs-Nr.	563-COOP-219
Geplante Last-	15.07.2026  

Die "COOP-Id" darf auf keinen Fall geändert werden, damit die Synchronisation funktioniert - daher die dringende Empfehlung, das Feld "Externe Kurs-Nr." in KuferSQL auf "nur lesen" zu stellen: (<https://help.itemkg.de/books/vhskoop/page/0103a-vorbereitungen-in-kufersql-falls-die-itmconnect-schnittstelle-verwendet-wird#bkmrk-empfehlung%3A-%22externe>)

Ein nachträgliches Löschen von Kursen oder das Abändern der "COOP-Id" würde die Synchronisation unmöglich machen und könnte schlimmstenfalls zu Fehlern und Inkonsistenzen in der Datenbank führen!

Belegungen nicht "zusammenführen" und "entfernen" - nur "sauber" storniert!

Teilnehmende in der Belegung von vhsKOOP-Kursen dürfen nicht "zusammengeführt" (Teilnehmerdubletten entfernen) werden, sonst fallen diese wegen der geänderten TNR aus der Synchronisation!

Stornieren von Belegungen ist jederzeit möglich - sowohl beim Master als auch bei Abo-VHSn, der Status "S" wird entsprechend synchronisiert.

Belegungen in vhsKOOP-Kursen dürfen aber nicht "entfernt" werden, da diese ja bereits mit allen anderen beteiligten VHSn geteilt wurden. "Verschwindet" so eine Belegung (bzw. deren ID) plötzlich aus der Datenbank, so geht die Synchronisation für diese ID ins Leere - bei allen anderen beteiligten VHSn bleibt die Belegung daher weiterhin bestehen und ist "verwaist".

Kleine "Entwarnung": ITEM konnte das "Problem" soweit lösen, dass falls solche "Waisen" erkannt werden, diese bei den anderen VHSn mit Status "S" versehen werden.

Soll aber keine "Einladung" sein, Belegungen zu entfernen - sollte eigentlich eine Ausnahme sein!

Möglichst keine nachträglichen Änderungen bei der Master-VHS

Die Master-VHS darf bei Kursen, die bereits zum Abo freigegeben sind, **keine** wesentlichen inhaltlichen Änderungen mehr vornehmen - **ein Änderungsverbot aber gilt insbesondere für:**

- **Verrechnungssatz**
- **Teilnahme-Entgelt/Gebühr/Preis**
- **"NIE-bei-vhsKOOP-Haken" (niemals nachträglich setzen!!!)**

Wenige Änderungen bei der Abo-VHS

Änderungsverbot beim Preis

Eine Abo-VHS darf bei Kursen, die bereits abonniert sind, keine Änderungen vornehmen bei **Teilnahme-Entgelt/Gebühr/Preis**.

Titel und Info

Ergänzungen im Titel/Titel für Programmheft und im Info-Text sind zulässig - diese werden nicht mehr weiter synchronisiert, damit individuelle Anpassungen erhalten bleiben. ***Inbesondere bei Änderungen ist aber darauf zu achten, dass keine wesentlichen Inhalte des Master-Kurses verfälscht werden.***

Erkennbarkeit von Abo-Kursen

Abo-Kurse müssen für Interessent:innen/Kund:innen als solche erkennbar sein und daher entsprechend gekennzeichnet sein/werden - mindestens durch die ohnehin automatisch erfolgten Ergänzungen am Ende des Info-Textes: *Kursleitung: ????* *Veranstaltungsort: ????* *Ausführende vhs: ????*

Weitere Felder

Änderung an Feldern wie "Kursort", "Außenstelle", "Kursdauer", "Dauerdetails" sind unproblematisch - der automatisch hinterlegte "Dozent" Master-VHS sollte unverändert bleiben, auf Wunsch kann **zusätzlich** eine (rudimentär) angelegte "echte" Kursleitung zum Kurs hinzugefügt werden.

Benutzer "WS"

Der Benutzer „WS“ taucht immer auf, wenn die itm:CONNECT-Schnittstelle "was tut" – also z.B. wenn ein Kurs in vhsKOOP abonniert wird, hat also "WS" via itm:CONNECT den Kurs angelegt.

12 Kurs-Nr.: 525-C-251-80044

1. Seite 2. Seite 3. Seite 4. Seite Info Programmheit WEB Kurstage Kursreihe Fächer Dozenten Geld Gebühren Stichworte Materialausgabe Termine Alternativen eLearning Fotos

Einstellungen zur Anmeldung		Einordnung des Kurses		Administration	
Anmelde-Beginn	<input type="text"/>	Neuer Kurs	<input type="checkbox"/>	Bearbeitet von	DM am 24.07.2025, 16:33
Anmeldeschluss	<input type="text"/>	Künstlersozialkasse	<input type="checkbox"/>	Erstellt von	WS am 17.07.2025, 09:42

Ihr habt somit ein:e fleissige:n neue:n „virtuelle:r Kolleg:in“ im VHS-Team! ☐☐

vhsKOOB-Abo-Kurse "ausfiltern" z.B. im Info-Center

Die abonnierten Kurse werden ja automatisch mit dem Kennzeichen 100 versehen - so können z.B. im Infocenter in KuferSQL die Abo-Kurse mittels Filter Kursauswahl ausgeblendet werden:

Mittels "Kursauswahl" -> "Kennzeichen" -> "Weitere" -> „Kennzeichen NICHT" -> 100 auswählen:

19.02.2026		26-404163Y	Erbürgerungstest	VHS SR, Raum VERW.119 (T: BAMF (Prüfungsabw. Erbürg. 25.00 SP 08.09 20
19.02.2026	vhs Karlsruhe	26-10519Z	Finanzen verstehen: Bitcoin Teil 2 Deru	
19.02.2026	vhs München Nord	26-10009	Hybrid: Indiens Zukunft und das Kastens	
19.02.2026	vhs München Nord	26-10009	Hybrid: Indiens Zukunft und das Kastens	
19.02.2026	vhs München Nord	26-10318	Online: Survival of the Nettest - wie die N	
19.02.2026	vhs München Nord	26-10010	Alltagsrassismus besser verstehen und "	
19.02.2026	vhs Puchheim-Eichenau	26-10200M	Männer im Wandel - Identität, Krise und	
19.02.2026	vhs Puchheim-Eichenau	26-10200M	Männer im Wandel - Identität, Krise und	
19.02.2026	vhs Puchheim-Eichenau	26-10200M	Männer im Wandel - Identität, Krise und	
19.02.2026	vhs Unterland	26-10521	Übergabe von Immobilien zu Lebzeiten (c	
19.02.2026	vhs Unterland	26-10521	Übergabe von Immobilien zu Lebzeiten (c	
19.02.2026	vhs Unterland	26-10521	Übergabe von Immobilien zu Lebzeiten (c	
19.02.2026		26-404163Y	Erbürgerungstest	
19.02.2026		26-2411FX	Orientalischer Tanz für Frauen - Fortgesc	

Kursauswahl definieren

Hauptkriterien weitere Kriterien weitere Kriterien 2 weitere Felder Export-Kriterien Web-Kriterien Web-Kriterien 2 BAMF-Kriterien Kinder freidefinierbare Felder Status

Kursnummern Kursbeginn

von 0 von 01.01.2026 für heute Dyn. Datum festl. nur mit Kurs-Nr. wie
bis ZZ bis 31.12.2026 Beginndatum nicht ohne Kurs-Nr. wie
na. Woche berücksichtigen

Dozent kurz / Kurs
 mit Dozent kurz
 Doz.
 Kursort

Auswahlkriterien
 Fachbereich
 Fachb. BVV
 Fachb. Land
 Anmeldeart
 Veranstaltungen
 Verlaufskennz
 Kennzeichen

Kennzeichen ODER: Kennzeichen UND: Kennzeichen NICHT: 100 vhsKOOB

Konto
 Kostenstelle
 Kostenträger
 Fach

gar kein Eintrag
 irgendein Eintrag

PLZ des Kursortes

Grundstellung Auswahl Speichern Ok Abbruch

Der Filter kann mittels „Speichern“ und dann unter „Auswahl“ leicht wiederverwendet werden.

Kommunikation mit Teilnehmenden

Jede VHS kümmert sich um ihre Anmeldungen

Da die Teilnehmenden/Angemeldeten stets nur eine Vertragsbeziehung zur Einrichtung haben, bei der sie sich angemeldet haben, ist jede VHS (Abo und Master) für die Kommunikation mit den bei ihr Angemeldeten verantwortlich - insbesondere im Rahmen der Anmeldung (z.B. Anmeldebestätigung, falls üblich), ggf. rechtzeitige Übermittlung von Zugangsdaten samt Anleitungen und bei Änderungen am Vertragsgegenstand (Ort, Zeit, Ausfall...).

Es gilt als vereinbart, dass innerhalb einer Woche vor Kursbeginn für einen optimalen Kund:innen-Service die Master-VHS (insbesondere bei kfr. Änderungen) die Angemeldeten direkt kontaktieren darf und soll!

Übermittlung der Online-Zugangsdaten an TN

Siehe oben: **Grundsätzlich ist die Abo-VHS dafür verantwortlich, die Zugangsdaten an die bei ihr Angemeldeten zu versenden!**

Viele VHSn nutzen eine Mail-Automation für die Zugangsdaten rechtzeitig vor Kursbeginn - so kann es also vorkommen, dass neben der Abo-VHS auch die Master-VHS die Zugangsdaten automatisiert versendet (*innerhalb der Woche vor Kursbeginn „darf“ der Master das ja "eigentlich" und hat die Mail-Adressen*). „Schlimmstenfalls“ bekommt die Kundschaft die Zugangsdaten also doppelt - ist aber auf jeden Fall „sicherer“ (Kund:innen-Service!) als ggf. gar nicht.

Es wird daher empfohlen, den Text der automatischen Mail um einen entsprechenden Hinweis zu ergänzen - z.B.:

Hinweis: Bei Kooperationskursen kann es aus technischen Gründen vorkommen, dass Sie die Zugangsdaten doppelt erhalten.

Kurzfristige Änderungen

Innerhalb einer Woche vor Kursbeginn wird für einen optimalen Kund:innen-Service die Master-VHS bei Änderungen die Angemeldeten direkt kontaktieren.

Warteliste

Wird bei vollen Kursen mit Warteliste (kann von allen beteiligten VHSn befüllt werden) ein Platz frei, so wird dieser nach dem **Windhundverfahren** vergeben.

Kinder- bzw. Eltern-Kind- und BAMF-Kurse vorerst nicht teilbar

Nur die Typen "Normalkurs" und "Einzelveranstaltung"

Es können derzeit nur Normal-Kurse und Einzelveranstaltungen via vhsKOOP geteilt werden:



The image shows a screenshot of a software interface. On the left, there is a label 'Typ' and a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing a list of options: 'Eltern-Kind-Kurs', 'Normalkurs', 'Einzelveranstaltung', 'Kinderkurs', and 'Eltern-Kind-Kurs'. The first and last options are highlighted in blue. Below the dropdown menu, there is a label 'TeilnehmerInnen' and a text input field containing 'TN+Kinder max.'.

Weiter darf natürlich der Haken bei "NIE bei vhsKOOP" nicht gesetzt sein und der Kurs darf nicht schon von einer anderen VHS abonniert sein.

Keine Kinder- oder Eltern-Kind-Kurse

Kinderkurse bzw. Eltern-Kind-Kurse können derzeit leider nicht über vhsKOOP geteilt werden. Diese müssen derzeit leider ausgeschlossen werden, weil gerade die Anmeldung von Kindern teilweise pro VHS recht unterschiedlich gehandhabt wird und daher die Synchronisation von Kindern ggf. in Zusammenhang mit Eltern nicht "trivial" ist.

Keine BAMF-Kurse

Diese sind aufgrund der Komplexität und der Besonderheiten BAMF-geförderter Kurse ausgeschlossen.

Mini-Market: Kurs-Zuordnung nicht mehr änderbar

Wurde ein Kurs durch die Master-VHS bei der Freigabe zum Abo einem Markplatz u/o zu Mini-Market(s) (Portal-Zuordnung) zugeordnet, so ist dies nachträglich nicht mehr änderbar!

Zahlung des Verrechnungssatzes an die Master-VHS

Die Master-VHS stellt nach Abschluss des Kurses der Abo-VHS den vereinbarten Anteil am Teilnahme-Entgelt (Verrechnungssatz) in Rechnung.

Sofern "durchlaufende Posten" (z.B. Kurs-Material, Skript, ...) im Kurs-Preis enthalten sind, so sind diese in voller Höhe an die Master-VHS weiterzuleiten.

Dazu kann der [Listendruck "Master Abrechnung"](#) als Hilfe verwendet werden.

Zwischen den VHSn kann aber einvernehmlich jederzeit ein anderer Rhythmus oder eine andere Art der Verrechnung vereinbart werden.

Siehe auch [10.02 Nutzung der Liste für die Abrechnung \(Master-VHS\)](#)